

KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN
SCHOOLBESTUREN.

QSCHOOL

Resultaten kwaliteitsonderzoek
o.b.s. de Bogerd, Rossum 2020
Vergelijking met externe benchmark/interne
benchmark/trendbenchmark 2017
Afnameperiode november, 2020
Stroomm

Inhoudsopgave

1. Inleiding		
1.1. Algemeen	2	
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2	
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3	
1.2 Benchmark	3	
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3	
1.2.2 Interne benchmark (IB)	3	
1.2.3 Trendbenchmark (TB)	3	
1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark	3	
2. Algemene resultaten		
2.1 Respons per doelgroep	4	
2.2 Rapportcijfers	6	
2.3 Rubriekscores	8	
3. Vensters leerlingen (trend 2017)		
3.0 Voorbeeld grafiek	11	
3.1 Over school	12	
3.2 Veilig voelen op school	13	
3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	14	
3.4 De lessen op school	16	
4. Vensters PO management, medewerkers, ouders		
4.1 Schoolklimaat	18	
4.2 Onderwijsleerproces	19	
4.3 Communicatie	21	
4.4 Werkklimaat	22	
4.5 Sociale veiligheid	23	
5. Onderwijs en leren		
5.1 Didactiek	24	
5.2 Rapportcijfer didactiek	25	
5.3 Begeleiding van leerlingen	25	
5.4 Rapportcijfer begeleiding van leerlingen	26	
5.5 Leer- en hulpmiddelen	26	
5.6 Rapportcijfer leer- en hulpmiddelen	27	
5.7 Leren	27	
5.8 Rapportcijfer leren	29	
5.9 ICT	29	
5.10 Rapportcijfer ICT	30	
5.11 Zorg	30	
5.12 Rapportcijfer zorg	31	
6. Cultuur		
6.1 Pedagogisch klimaat	32	
6.2 Rapportcijfer pedagogisch klimaat	33	
6.3 Interactie met leerlingen	33	
6.4 Rapportcijfer interactie met leerlingen	34	
6.5 Contacten	34	
6.6 Rapportcijfer contacten	35	
6.7 Ouderbetrokkenheid	35	
6.8 Rapportcijfer ouderbetrokkenheid	36	
7. Leiderschap en management		
7.1 Directie	37	
7.2 Rapportcijfer directie	38	

8. Bedrijfsvoering

8.1 Huisvesting	39
8.2 Rapportcijfer huisvesting	40
8.3 Informatievoorziening	40
8.4 Rapportcijfer informatievoorziening	41
8.5 Procedures	41
8.6 Rapportcijfer procedures	42

9. Personeel

9.1 Werkklimaat	43
9.2 Rapportcijfer werkklimaat	44
9.3 Ontwikkelingsmogelijkheden	44
9.4 Rapportcijfer ontwikkelingsmogelijkheden	46
9.5 Overleg en medezeggenschap	46
9.6 Rapportcijfer overleg en medezeggenschap	48
9.7 Arbeidsomstandigheden	48
9.8 Rapportcijfer arbeidsomstandigheden taken	49

10. Verwachtingen

10.1 Schoolkeuze	50
10.2 Rapportcijfer schoolkeuze	51

11. Schoolspecifieke vragen

11.1 Schoolspecifieke vragen	52
------------------------------	----

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaardvragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zélf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaardvragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaardvragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

1.1.2 Vensters/sociale veiligheid

Na het hoofdstuk Algemene resultaten volgt het hoofdstuk Vensters PO Leerlingen waarin de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen' per item zichtbaar zijn. Deze items kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt, vandaar dat per item ook de spreiding van de scores is opgenomen.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de vragen over de sociale veiligheid meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

1.2 Benchmark

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark
- Interne benchmark
- Trendbenchmark

1.2.1 Externe benchmark (EB)

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de

'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

1.2.2 Interne benchmark (IB)

De interne benchmark (IB) is de gemiddelde score van alle scholen van het bestuur op het betreffende item/de betreffende items. De scores van de school worden vergeleken met dit gemiddelde waardoor inzicht wordt verkregen in hoe de school zich verhoudt tot het gemiddelde van alle scholen binnen het bestuur.

1.2.3 Trendbenchmark (TB)

Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

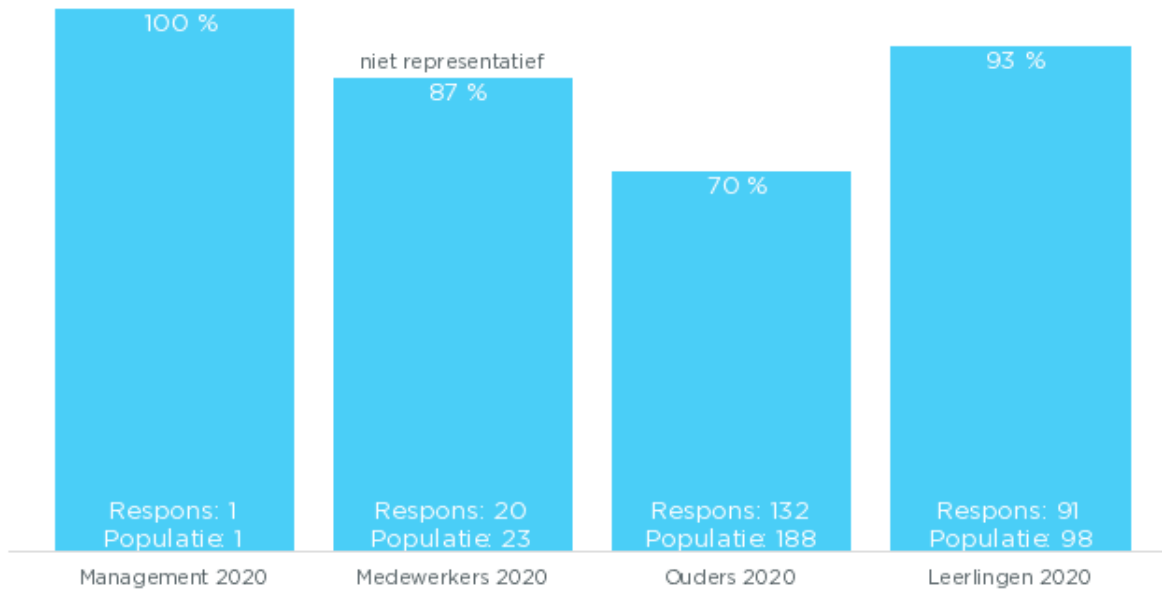
2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

Vuistregels responsanalyse

- Populatie > 1.000 => 10%
- Populatie > 100 => 30%
- Populatie 50-100 => 40%
- Populatie < 50 => 90%

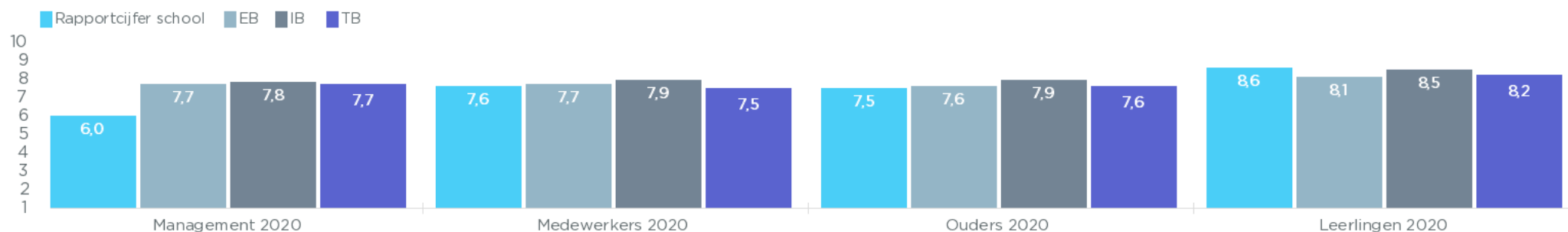


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Management 2020	1	1	100%
Medewerkers 2020	20	23	87%
Ouders 2020	132	188	70%
Leerlingen 2020	91	98	93%

2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de interne benchmark (IB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

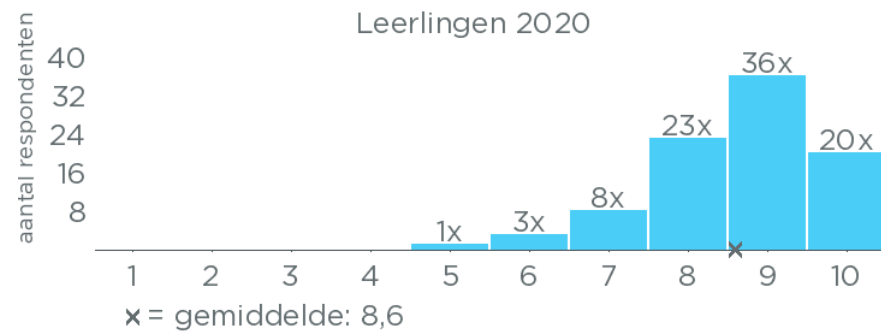
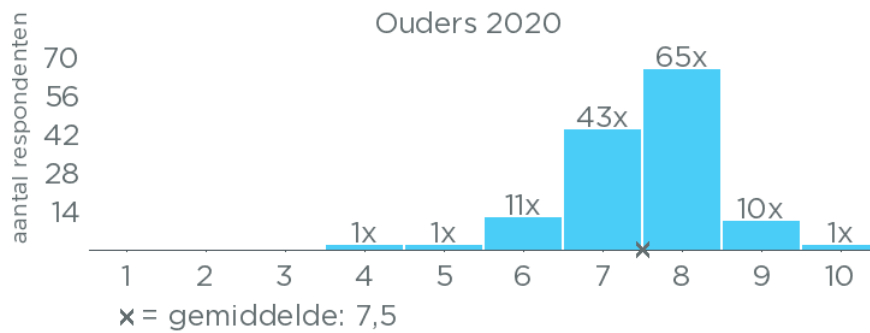
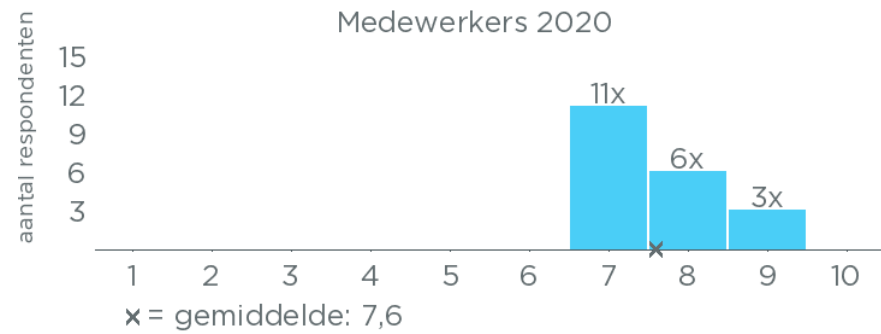


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark	Vershil met Interne benchmark	Vershil met Trend benchmark
Management 2020	6,0	-1,7	-1,8	-1,7
Medewerkers 2020	7,6	-0,1	-0,3	0,1
Ouders 2020	7,5	-0,1	-0,4	-0,1
Leerlingen 2020	8,6	0,5	0,1	0,4

2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.



2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep. De resultaten van de vragen binnen Vensters/sociale veiligheid zijn niet opgenomen in onderstaande tabel omdat de antwoordschalen per vraag verschillen en daardoor niet goed met elkaar vergelijkbaar zijn.

Rubrieksnaam	Management 2020	Medewerkers 2020	Ouders 2020	Leerlingen 2020
Cijfer voor de school	6,0	7,6	7,5	8,6
Onderwijs en leren				
Didactiek	2,0	3,3		3,7
Rapportcijfer didactiek	2,0	7,2		
Begeleiding van leerlingen	3,0	3,4	3,4	3,6
Rapportcijfer begeleiding van leerlingen	7,0	7,4	7,3	
Leer- en hulpmiddelen	3,3	3,5		3,3
Rapportcijfer leer- en hulpmiddelen	8,0	7,1		
Leren	2,4	3,1	3,2	2,8
Rapportcijfer leren	5,0	7,3	7,4	
ICT	2,5	2,7	3,4	
Rapportcijfer ICT	7,0	6,0	6,9	
Zorg	3,3	3,5	3,4	
Rapportcijfer zorg	7,0	7,6	7,3	

2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Management 2020	Medewerkers 2020	Ouders 2020	Leerlingen 2020
Cultuur				
Pedagogisch klimaat	3,8	3,9	3,6	3,8
Rapportcijfer pedagogisch klimaat	9,0	8,4	7,7	
Interactie met leerlingen	3,5	3,8	3,4	3,7
Rapportcijfer interactie met leerlingen	9,0	8,2	7,7	
Contacten	3,0	3,7	3,5	
Rapportcijfer contacten	8,0	7,7	7,1	
Ouderbetrokkenheid		3,1	2,7	
Rapportcijfer ouderbetrokkenheid	4,0	6,7	6,3	
Leiderschap en management				
Directie	2,2	3,5	3,5	3,3
Rapportcijfer directie	4,0	7,6	7,3	
Bedrijfsvoering				
Huisvesting	3,5	3,4	3,3	3,6
Rapportcijfer huisvesting	9,0	8,2	7,3	
Informatievoorziening	3,0	3,6	3,2	
Rapportcijfer informatievoorziening	8,0	7,9	6,8	

2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Management 2020	Medewerkers 2020	Ouders 2020	Leerlingen 2020
Procedures	3,8	3,2	3,6	
Rapportcijfer procedures	8,0	7,6	7,6	
Personeel				
Werkklimaat	2,3	3,3		
Rapportcijfer werkklimaat	2,0	7,4		
Ontwikkelingsmogelijkheden	3,9	3,7		
Rapportcijfer ontwikkelingsmogelijkheden	8,0	7,9		
Overleg en medezeggenschap	2,6	3,3	3,4	
Rapportcijfer overleg en medezeggenschap	6,0	7,4	7,2	
Arbeidsomstandigheden	3,2	3,3		
Rapportcijfer arbeidsomstandigheden taken	7,0	7,4		
Verwachtingen				
Schoolkeuze			3,7	
Rapportcijfer schoolkeuze			7,7	

3. Vensters leerlingen

Binnen de vragenlijst Vensters PO voor leerlingen wisselen de antwoordschalen. De vragen binnen de rubrieken 'Veilig voelen op school' en 'Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)' zijn negatief geformuleerd. De antwoordschalen zijn echter zo ingesteld dat een hoge score betekent dat leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op school. Ook is er een aantal vragen waarbij aan leerlingen wordt gevraagd of, en zo ja, op welke plekken zij zich onveilig voelen en, indien zij worden gepest, op welke manier dit dan gebeurt. In onderstaande resultaten staat bij de betreffende vragen het aantal keer aangegeven dat leerlingen het betreffende antwoord hebben aangevinkt.

3.0 Voorbeeld grafiek



Omdat de antwoordschaal bij de vragen van Vensters voor leerlingen kan verschillen is in dit hoofdstuk ook de spreiding van de antwoorden in een grafiek weergegeven. Hierboven is een voorbeeld van een grafiek met spreiding opgenomen. Onder iedere grafiek is een legenda zichtbaar. In de legenda is ook de cijfermatige schaal weergegeven zodat te herleiden is waaruit een gemiddelde is opgebouwd. In het voorbeeld is te zien dat het gaat om een vijfpuntschaal waarbij de laagste score (helemaal niet leuk) cijfermatig de score 1 krijgt en de hoogste score (heel leuk) cijfermatig de score 5 krijgt. In de grafiek is te zien hoeveel respondenten een bepaald antwoord hebben gegeven via het getal in de gekleurde staaf. Zo blijkt uit het voorbeeld dat 3 leerlingen de optie heel leuk (5) hebben geantwoord. Indien een bepaald antwoord niet is gekozen dan is het antwoord niet zichtbaar als staaf in de grafiek.

3.1 Over school

	Leerlingen 2020				
	Gem. score	EB	IB	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen vinden het leuk op school.	4,4	0,5	0,3		<p>9 39 43</p> <p>■ Helemaal niet leuk (1) ■ Niet zo leuk (2) ■ Gaat wel (3) ■ Leuk (4) ■ Heel leuk (5)</p>
Leerlingen hebben veel contact met klasgenoten.	3,3	0,1	0,0		<p>2 9 43 37</p> <p>■ Weinig (1) ■ Een beetje (2) ■ Veel (3) ■ Heel veel (4)</p>
Leerlingen hebben een leuke klas.	3,4	0,4	0,2		<p>1 50 40</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>
Leerlingen vinden het leuk om met de kinderen in hun klas om te gaan.	3,4	0,2	0,1		<p>8 38 45</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>
Leerlingen hebben het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat zij er zijn.	2,9		0,0		<p>2 21 51 17</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>

3.2 Veilig voelen op school

	Leerlingen 2020				
	Gem. score	EB	IB	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen voelen zich veilig op of rond school.	4,4	0,3	0,1		<p>1 5 43 42</p> <p>■ Heel erg onveilig (1) ■ Onveilig (2) ■ Niet onveilig, niet veilig (3) ■ Veilig (4) ■ Heel veilig (5)</p>
Er zijn plekken op school of rond school waar leerlingen zich wel eens niet veilig voelen.	1,7	1,7	1,7		<p>53 14 24</p> <p>■ Nee, ik voel me overal op school veilig ■ Ja, op sommige plekken ■ Weet ik niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>in de klas.</i>	2,0				<p>3 88</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>op de gangen.</i>	2,0				<p>1 90</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>bij de toiletten.</i>	2,0				<p>3 88</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig <i>in de gymzaal.</i>	2,0				<p>4 87</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>

3.2 Veilig voelen op school (vervolg)

Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op het schoolplein.	1,9				<p>7 Wel 84 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig bij de fietsenstalling / fietsenrekken.	2,0				<p>2 Wel 89 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig rondom de school.	1,9				<p>8 Wel 83 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op een andere plek.	1,9				<p>5 Wel 86 Niet</p>

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

	Leerlingen 2020				Spreiding antwoorden
	Gem. score	EB	IB	TB	
Leerlingen worden wel eens gepest op school.	4,6	0,1	0,1		<p>2 5 19 65</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen worden wel eens <i>persoonlijk</i> (bijv. mondeling of aanraken) gepest.	1,9				<p>11 Wel 80 Niet</p>

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen worden wel eens <i>via briefjes</i> gepest.	2,0				<p>1 90 ■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen worden wel eens <i>via telefoongesprekken</i> gepest.	2,0				<p>2 89 ■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen worden wel eens <i>via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. Whatsapp, Facebook of e-mail)</i> gepest.	2,0				<p>1 90 ■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen worden wel eens <i>op een andere manier</i> gepest.	1,8				<p>17 74 ■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen worden wel eens uitgescholden door kinderen op school.	4,5	0,3	0,2		<p>1 8 26 56 ■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Er worden wel eens expres spullen van leerlingen kapot gemaakt op school.	4,9	0,2	0,1		<p>10 81 ■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Er worden wel eens spullen van leerlingen gestolen op school.	4,7	0,1	0,0		<p>1 4 14 72 ■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>

3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen worden wel eens expres buitengesloten door kinderen op school.	4,5	0,1	0,0		<p>9 27 55</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen zijn wel eens bang voor andere kinderen op school.	4,7	0,2	0,1		<p>5 17 68</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen doen elkaar op school wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan).	4,5	0,1	0,0		<p>10 21 59</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>

3.4 De lessen op school

	Leerlingen 2020				Spreiding antwoorden
	Gem. score	EB	IB	TB	
Leerlingen zijn tevreden over wat zij leren op deze school.	3,5		0,0		<p>2 39 48 2</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
Leerlingen vinden de regels op school duidelijk.	3,5		0,0		<p>4 32 51 4</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
Leerlingen zijn tevreden over de uitleg van de juf of meester.	3,7	0,2	0,1		<p>25 66</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4)</p>

3.4 De lessen op school (vervolg)

De juf of meester vertelt duidelijk wat de leerlingen goed of fout doen.	3,5		0,0		<p>41 Helemaal niet (1) Niet (2) Erg (3) Heel erg (4) ?</p> <p>49</p>
De juf of meester helpt de leerlingen goed als dat nodig is.	3,7	0,1	0,1		<p>1 20 Helemaal niet (1) Niet (2) Erg (3) Heel erg (4)</p> <p>70</p>

4. Vensters PO management, medewerkers, ouders

Onderstaande vragen zijn opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen worden op een aantal onderwerpen gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

4.1 Schoolklimaat

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	0,4	0,4	0,3	3,7	0,1	0,0	0,0	3,8	0,2	0,2	0,2
Leerlingen voelen zich veilig op school.	4,0	0,6	0,4	0,7	3,6	0,1	0,0	0,0	3,7	0,2	0,1	0,2
De school heeft duidelijke regels.	3,0	-0,4	-0,4	0,7	3,3	0,0	-0,2	0,2	3,5	0,1	0,0	0,2
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0	0,5	0,3	0,3	3,8	0,2	0,1	0,0	3,7	0,2	0,1	0,2
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	4,0	0,8	0,5	0,7	3,5	0,4	0,1	0,3	3,4	0,2	0,1	0,2
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	0,4	0,3	0,0	3,8	0,1	0,0	0,3	3,6	0,1	0,0	0,0

4.2 Onderwijsleerproces

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen leren voldoende op deze school.	2,0	-1,3	-1,3	-1,0	3,2	-0,1	-0,1	-0,1	3,4	0,0	0,0	0,2
Leerkrachten leggen goed uit.	3,0	-0,3	-0,4	0,0					3,5	0,1	0,0	0,2
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,0	-0,3	-0,4	0,0	3,2	-0,2	-0,2	-0,1	3,5	0,1	0,0	0,2
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	4,0	0,8	0,7	1,0	3,4	-0,1	-0,1	-0,1	3,4	0,0	0,0	0,2
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	2,0	-1,4	-1,4	-1,7					3,4	0,0	-0,1	0,0
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	2,0	-1,1	-1,1	-1,0	3,1	-0,2	-0,1	0,0	3,4	0,1	0,1	0,3
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	2,0	-1,0	-1,1	-1,0	2,9	-0,3	-0,3	-0,4	3,2	0,0	0,0	0,2
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,0	-0,3	-0,3	0,0	3,2	-0,3	-0,2	-0,2	3,5	0,0	-0,1	0,1
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	4,0	0,5	0,4	0,7	3,4	0,0	-0,2	0,2	3,3	0,0	-0,1	0,1
De school beschikt over goede lesmethodes.	4,0	0,7	0,5	0,7	3,3	0,2	0,1	0,4	3,4	0,1	0,0	0,3

4.2 Onderwijsleerproces (vervolg)

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	1,0	-1,9	-1,9	-2,0	2,7	-0,2	-0,2	-0,5				
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,0	-0,3	-0,4	-0,7	3,1	0,0	-0,2	-0,1				

4.3 Communicatie

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,0	-0,4	-0,3	-0,3	3,3	-0,2	-0,2	-0,1	3,2	-0,2	-0,1	-0,1
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	2,0	-1,4	-1,4	-1,7	3,3	-0,1	-0,2	-0,2	3,0	-0,2	-0,3	-0,3
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,0	-0,4	-0,5	-0,7	3,3	-0,2	-0,2	0,0	2,9	-0,3	-0,2	-0,2
De communicatie binnen de school verloopt goed.	2,0	-1,2	-1,2	-0,7	3,1	0,0	-0,1	0,0				

4.4 Werkklimaat

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De sfeer op school is goed.	1,0	-2,6	-2,5	-2,3	3,5	0,0	-0,1	0,1				
Medewerkers voelen zich veilig op school.	1,0	-2,5	-2,2	-2,0	3,5	-0,1	-0,2	0,1				
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	3,0	-0,5	-0,6	0,0	3,4	-0,1	-0,1	-0,1				
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	3,0	-0,6	-0,4	-0,7	3,7	0,3	0,2	0,1				
De taken op school zijn goed verdeeld.	4,0	0,7	0,9	1,3	3,4	0,2	0,2	0,3				

4.5 Sociale veiligheid

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4.

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,1	0,1	-0,7	1,9	-0,1	0,0	-0,2	1,4	-0,2	-0,1	0,0				
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,1	0,3	-1,0	1,8	0,0	0,0	-0,3	1,0	-0,1	-0,1	0,0				
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,0	-0,7	-0,4	-1,3	1,8	-0,1	0,0	-0,2	1,3	-0,1	0,0	0,1				
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,0	-0,7	-0,5	-1,3	1,7	0,0	0,0	-0,2	1,2	-0,1	-0,1	-0,1				
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	4,0	0,6	0,4	0,7	3,2	0,0	-0,1	-0,1	2,9	0,0	0,1	0,1				

5. Onderwijs en leren

5.1 Didactiek

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen doen actief mee in de les.	2,0	-1,4	-1,6	-1,0	3,4		-0,2						3,7		0,0	0,3
Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.	2,0	-1,4	-1,4	-1,3	3,2		-0,4						3,7		0,1	0,9

5.2 Rapportcijfer didactiek

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer didactiek:	2,0		-5,2		7,2		-0,4									

5.3 Begeleiding van leerlingen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	3,0	-0,5	-0,5	0,0	3,2	-0,4	-0,3	-0,3	3,3	-0,2	-0,2	-0,2	3,6	0,2	-0,1	0,2
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	4,0	0,3	0,3	0,7	3,8		0,0	0,1	3,6		0,0	0,0	3,6	0,1	-0,1	0,2
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	2,0	-1,4	-1,4	-1,3	3,3	-0,2	-0,2	0,3	3,2	-0,2	-0,2	-0,1	3,7		0,0	
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.	3,0	-0,5	-0,5	-0,3					3,4	-0,1	-0,1	-0,1				

5.4 Rapportcijfer begeleiding van leerlingen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer begeleiding:	7,0		-0,9		7,4		-0,4		7,3		-0,2					

5.5 Leer- en hulpmiddelen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen.	3,0	-0,4	-0,3	-0,7	3,5		0,0						3,6		0,1	0,2
Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken.	4,0	0,5	0,5	1,0									3,3	-0,2	-0,3	0,1
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun resultaten.	3,0		-0,4	0,3	3,6		-0,1						3,0		-0,4	0,2

5.6 Rapportcijfer leer- en hulpmiddelen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer leer- en hulpmiddelen:	8,0		0,5		7,1		-0,2									

5.7 Leren

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	2,0	-1,6	-1,6	-1,0	3,4		-0,4	-0,2	3,4	-0,1	-0,1	0,1				
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	2,0		-1,4	-1,0	3,4		-0,3	-0,4	3,0		-0,3	-0,2				
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	2,0	-1,5	-1,6	-1,3	3,4	-0,1	-0,2	0,0	3,2	-0,3	-0,3	-0,1				
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	3,0	-0,5	-0,6	-1,0	3,3	-0,1	-0,2	-0,2	3,5	-0,2	-0,2	0,0	3,4	0,1	-0,1	0,1
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,0	-0,5	-0,6	-0,3	2,7	-0,5	-0,7	-0,1	3,4	-0,1	-0,2	0,0	2,7	0,0	-0,2	0,3

5.7 Leren (vervolg)

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.					2,7	-0,4	-0,5	0,4	2,6	-0,7	-0,6	-0,2	2,3	-0,5	-0,6	0,0

5.8 Rapportcijfer leren

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer leren:	5,0		-2,6		7,3		-0,5		7,4		-0,2					

5.9 ICT

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	3,0	-0,2	-0,3	-0,3	2,8	-0,4	-0,4	-0,3								
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	2,0	-1,2	-1,4	-1,3	2,6	-0,3	-0,4	-0,1	3,4		0,2	0,1				

5.10 Rapportcijfer ICT

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer ICT	7,0		-0,4		6,0		-0,7		6,9		-0,1					

5.11 Zorg

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0	0,3	0,1	0,0	3,7	0,0	-0,1	-0,1	3,5	0,2	0,2	0,1				
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,0	-0,5	-0,7	-0,7	3,6		-0,1		3,3	0,1	-0,1	-0,1				
De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.	3,0	-0,6	-0,6	-0,7	3,4	-0,1	-0,2	-0,2								

5.12 Rapportcijfer zorg

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer zorg:	7,0		-1,1		7,6		-0,2		7,3		-0,2					

6. Cultuur

6.1 Pedagogisch klimaat

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	4,0	0,1	0,0	0,3	3,9	0,1	0,0	0,3	3,8	0,1	0,0	0,1	3,7		0,1	
De school heeft aandacht voor een goede omgang met elkaar.	4,0		0,1	0,7	3,9		0,0		3,6		-0,1	0,0	3,9		0,0	0,5
Leerlingen kunnen met problemen bij iemand op school terecht.	4,0		0,0	0,3					3,5		-0,1	-0,2	3,8		0,2	0,2
De school reageert op een goede manier op ongewenst gedrag van leerlingen.	4,0		0,3	0,7	3,8		0,0		3,4		0,0	0,0				
Leerlingen weten wie de vertrouwenspersoon/contactpersoon is en wat die doet.	3,0		-0,4	0,7									3,7		0,1	0,1

6.2 Rapportcijfer pedagogisch klimaat

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer pedagogisch klimaat sfeer:	9,0		0,6		8,4		0,1		7,7		0,1					

6.3 Interactie met leerlingen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden en welzijn van leerlingen.	4,0		0,0	0,3	3,8	-0,1	-0,1	0,1	3,6	0,1	0,0	0,0	3,7	0,2	0,2	0,3
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,0	-0,6	-0,5	0,3	3,7	0,1	0,1	0,6	3,3	-0,1	-0,2	-0,1	3,7	0,1	0,1	

6.4 Rapportcijfer interactie met leerlingen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer interactie met leerlingen:	9,0		0,9		8,2		0,0		7,7		0,0					

6.5 Contacten

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders kunnen met vragen of opmerkingen terecht bij de leerkracht.	3,0		-0,9	-0,7					3,7		0,0	0,0				
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	3,0	-0,8	-0,9	-0,7					3,3	-0,3	-0,3	-0,4				
De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt zorgvuldig.	3,0		-0,7	-0,7	3,7		-0,1	-0,2	3,5		-0,2	-0,3				
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	3,0	-0,7	-0,8	-0,7					3,2	-0,2	-0,3	-0,1				

6.6 Rapportcijfer contacten

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer contacten:	8,0		0,2		7,7		-0,2		7,1		-0,5					

6.7 Ouderbetrokkenheid

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.									2,8	-0,6	-0,4	-0,5				
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.					3,3	-0,1	-0,2	-0,1	2,6	-0,7	-0,6	-0,6				
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.					2,9	-0,3	-0,2	0,5	2,6	-0,7	-0,5	-0,6				
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.					3,2	-0,3	-0,3	-0,1								

6.8 Rapportcijfer ouderbetrokkenheid

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer ouderbetrokkenheid:	4,0		-3,2		6,7		-0,5		6,3		-0,8					

7. Leiderschap en management

7.1 Directie

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,0	-0,8	-0,8	-0,7	3,6	0,0	-0,2	0,1	3,3	-0,1	-0,3	0,0				
De directie is voldoende op de hoogte van het wel en wee van de medewerkers.	2,0	-1,7	-1,7	-1,0	3,6	0,1	0,0	0,3								
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	2,0	-1,7	-1,5	-1,7	3,5	-0,1	-0,2	-0,1	3,5	0,0	-0,2	-0,1				
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,0	-0,8	-0,8	-0,7	3,6	0,0	-0,2	0,0	3,6	0,0	-0,1	-0,1	3,3	-0,1	0,0	0,2
Er is een functioneel werkend MT op school.	1,0		-2,4	-2,3	3,5		-0,1	0,5								

7.2 Rapportcijfer directie

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer directie:	4,0		-3,6		7,6		-0,3		7,3		-0,5					

8. Bedrijfsvoering

8.1 Huisvesting

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	4,0	0,7	0,7	0,3	3,9	0,7	0,6	0,1	3,6	0,2	0,3	-0,1	3,7	0,2	0,1	0,3
De school maakt een opgeruimde indruk.	2,0	-1,3	-1,1	-1,3	3,3	0,1	0,2	0,5	3,7	0,2	0,2	0,1	3,7	0,3	0,2	0,5
De school beschikt over goed meubilair.	3,0	-0,3	-0,4	-0,7	3,3	0,2	0,2	0,2	3,5	0,0	0,0	-0,1	3,8	0,3	0,3	0,5
De school biedt kwantitatief voldoende werkplekken voor medewerkers.	4,0	0,8	0,5	0,7	3,3	0,4	0,2	0,1								
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	4,0	0,8	0,6	0,7	3,3	0,2	0,0	0,5	3,4	0,1	0,1	0,0				
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	4,0	0,6	0,3	0,3	3,5	0,7	0,3	1,0	2,8	0,1	0,0	0,0	2,8	0,5	0,2	0,4
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,0	0,0	-0,3	-0,3	3,5	0,6	0,3	0,4	3,4	0,1	-0,1	-0,3	3,7	0,2	0,0	0,3
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	4,0	0,9	0,9	0,7	3,5	0,3	0,2	0,2	2,7	-0,6	-0,6	-0,5	3,7	0,1	0,0	0,3

8.2 Rapportcijfer huisvesting

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer huisvesting:	9,0		1,6		8,2		1,1		7,3		0,1					

8.3 Informatievoorziening

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school is duidelijk in haar informatievoorziening (denk aan website, nieuwsbrief, rapporten enz.).	3,0		-0,7		3,7		0,0		3,3		-0,2					
Informatie wordt tijdig aangeleverd.	3,0	-0,5	-0,6		3,6	0,2	0,0		3,2	-0,1	-0,1					
Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	3,0	-0,6	-0,7	-0,3	3,7	0,0	-0,1	-0,1	3,1	-0,4	-0,3	-0,5				

8.4 Rapportcijfer informatievoorziening

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer informatievoorziening:	8,0		0,2		7,9		0,1		6,8		-0,6					

8.5 Procedures

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	4,0	0,1	0,0	0,3					4,0	0,2	0,1	0,1				
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze nodig hebben.	4,0		0,2	0,3					3,9		0,1	0,1				
De school heeft goede lestijden.	3,0	-0,7	-0,6	-0,7	3,0	-0,6	-0,7	-0,1	3,8	0,1	0,1	0,0				
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.									2,7	-0,2	-0,4	0,2				
De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.					3,0	-0,5	-0,6	-0,4								
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	4,0	0,4	0,1	0,7	3,7	0,2	-0,1	0,2	3,7	0,2	0,0	0,5				

8.6 Rapportcijfer procedures

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer procedures:	8,0		0,0		7,6		-0,4		7,6		-0,2					

9. Personeel

9.1 Werkklimaat

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	2,0	-1,6	-1,8	-1,3	3,6	-0,1	-0,2	0,1								
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	2,0	-1,7	-1,6	-1,3	3,1	-0,4	-0,4	-0,3								
De school bevordert de teamgeest.	4,0	0,3	0,4	1,7	3,3	-0,1	-0,2	0,3								
Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie.	4,0	0,2	0,2	1,0	3,6	-0,1	-0,1	0,1								
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	1,0	-2,8	-2,7	-2,3	3,3	-0,3	-0,4	-0,1								
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	1,0	-2,7	-2,6	-2,3	3,1	-0,5	-0,5	-0,3								
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	2,0	-1,0	-1,1	0,0	2,8	-0,4	-0,5	0,0								

9.2 Rapportcijfer werkklimaat

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer werkklimaat:	2,0		-5,7		7,4		-0,6									

9.3 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het werk is voor medewerkers uitdagend.	3,0	-0,7	-0,6	-0,3	3,7	0,0	0,0	0,3								
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	4,0	0,6	0,7	1,0	3,4	0,0	-0,1	-0,1								
De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers.	4,0	0,6	0,5	1,0	3,6	0,0	-0,1	0,1								
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen.	4,0	0,2	0,3	0,3	3,8	0,2	0,2	0,4								

9.3 Ontwikkelingsmogelijkheden (vervolg)

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	4,0	0,3	0,2	0,0	3,7	0,2	0,2	0,2								
De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers.	4,0	0,5	0,4	0,0	3,8	0,3	0,3	0,0								
De directie bespreekt verbeter-en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	4,0	0,4	0,5	0,3	3,6	0,1	0,1	-0,2								
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	4,0	0,7	0,6	1,0	3,7	0,3	0,3	0,1								

9.4 Rapportcijfer ontwikkelingsmogelijkheden

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer ontwikkelingsmogelijkheden:	8,0		0,0		7,9		0,1									

9.5 Overleg en medezeggenschap

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	1,0	-2,4	-2,2	-2,0	2,8	-0,4	-0,3	-0,6								
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	3,0	-0,5	-0,6	0,0	3,3	-0,1	-0,1	0,2								
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken.	3,0	-0,4	-0,6	0,0	3,4	0,1	-0,1	0,1								
Er zijn voldoende overlegmogelijkheden over onderwijskwaliteit en -ontwikkeling.	2,0	-1,4	-1,3	-0,3	3,3	-0,1	-0,1	0,0								

9.5 Overleg en medezeggenschap (vervolg)

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie.	2,0	-1,4	-1,5	-1,0	3,3	-0,1	-0,1	0,1								
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,0	-0,7	-0,8	-0,3	3,4	-0,1	-0,1	0,1	3,3	-0,1	-0,1	-0,1				
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	4,0	0,4	0,3	1,0	3,6		-0,1		3,4		-0,1					

9.6 Rapportcijfer overleg en medezeggenschap

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer overleg en medezeggenschap:	6,0		-1,7		7,4		-0,1		7,2		-0,3					

9.7 Arbeidsomstandigheden

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand.	3,0	-0,5	-0,5	0,7	3,5	0,2	0,1	0,4								
De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	3,0	-0,4	-0,4	0,0	3,5	0,1	0,1	0,4								
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	4,0	0,5	0,5	0,7	3,3	0,2	0,0	0,6								
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	3,0	-0,5	-0,7	0,0	3,3	0,2	0,0	0,5								

9.7 Arbeidsomstandigheden (vervolg)

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	3,0	-0,4	-0,5	0,0	2,9	-0,2	-0,4	0,1								

9.8 Rapportcijfer arbeidsomstandigheden taken

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer arbeidsomstandigheden taken:	7,0		-0,5		7,4		0,0									

10. Verwachtingen

10.1 Schoolkeuze

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.									3,7	0,2	0,1	0,0				
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.									3,6	0,1	0,0	0,1				
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.									3,7	0,1	0,0	0,2				
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.									3,8	0,3	0,2	0,3				

10.2 Rapportcijfer schoolkeuze

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Rapportcijfer schoolkeuze:									7,7		-0,3					

11. Schoolspecifieke vragen

11.1 Schoolspecifieke vragen

	Management 2020				Medewerkers 2020				Ouders 2020				Leerlingen 2020			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Er zijn duidelijke regels over traktaties en de inhoud van de tussendoortjes, het eten en het drinken.					2,9				3,0				3,0			
Op school wordt lesgegeven over gezondheid, sport en voeding.					2,4				3,2				2,6			
Medewerkers hebben tijdens werk voldoende pauze.					3,1				3,0							
Medewerkers en ouders zijn tevreden over de vrije lesmiddag op vrijdag in groep 1-2.					3,6				3,9							
Medewerkers en ouders zijn tevreden over de vrije lesmiddag op vrijdag in groep 3-4.					3,6				3,7							

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op www.qfeedback.nl



Qfeedback

Krijn Taconiskade 418
1087 HW Amsterdam
088 - 205 16 78
contact@qfeedback.nl
qfeedback.nl

B&T
verantwoord
veranderen



FEEDBACK
een idee van B&T